



BS 24
Videoconsulta médica
de Británica Salud



Británica Salud

¿Qué es BS 24?

BS 24 es un innovador sistema de videoconsulta médica, que **permite a los socios de Británica Salud** acceder de forma rápida y fácil a profesionales de la salud desde la comodidad de su hogar, su trabajo o donde estén. No reemplaza a las consultas médicas tradicionales sino que es una nueva opción de atención médica de acceso más inmediato, cómodo y seguro. Desde la web, o a través de nuestra aplicación móvil, los afiliados podrán hacer consultas virtuales espontáneas durante las 24 hs. del día o entrevistarse con el profesional específico elegido a través de un turno programado, evitándose, de esta manera, traslados y esperas innecesarias.

¿Cómo acceder al servicio BS 24?

El afiliado de Británica Salud sólo tiene que descargar en su celular la aplicación **BS 24** desde **Play Store** o **App Store**. También puede acceder desde el sitio web **bs24.britanicasalud.com.ar**. Una vez accedan a la plataforma de **BS 24** deben dirigirse a "Crear Cuenta BS 24 videoconsultas" y seguir los pasos que se indican. En el 1° acceso se les solicitará el N° de Afiliado y el N° de D.N.I. Una vez registrados, se les va a pedir la dirección de correo electrónico, que será el Nombre de Usuario para los futuros accesos, y que definan su propia contraseña. En caso de olvidar esta última, el sistema les permitirá restablecerla.

¿Cómo funciona BS 24?

BS 24 admite dos modalidades de consulta: una espontánea de guardia clínica y pediátrica las 24 hs. del día y otra de consulta con turnos programados con acceso a profesionales de diversas especialidades médicas.

¿En qué horario está disponible el servicio?

El servicio **BS 24** funciona las 24hs, los 365 días del año.

¿Qué tipo de consultas se pueden realizar?

Solo consultas de baja complejidad y de atención primaria de la salud. **BS 24 NO** es un servicio de emergencia médica. No debe ser utilizado ante emergencias o casos severos que puedan suponer un riesgo de vida para el paciente. En este caso el afiliado deberá contactarse con su servicio de emergencias habitual.

¿Se necesita conexión a internet para acceder al servicio?

Para que el servicio funcione correctamente es necesario contar con una conexión a internet de alta velocidad. Para mejorar la calidad de la conexión se puede apagar el video y continuar la consulta con la opción de solo audio.

¿Hay que pagar para acceder al servicio?

Los afiliados de Británica Salud no tienen que abonar las consultas, son sin cargo.

¿Se puede usar desde cualquier parte del mundo?

Si el afiliado se encuentra fuera del país puede consultar a un médico en línea sin abonar costos extras. Para que el servicio funcione correctamente es importante que esté conectado a internet.

¿Hay algún número de teléfono al que se pueda llamar en lugar de usar la aplicación?

No, ya que las consultas sólo se realizan a través de la aplicación que se descarga en el teléfono o a través del sitio web **bs24.britanicasalud.com.ar**.

¿Son médicos reales quiénes atienden?

Cada profesional de **BS 24** está matriculado. Son médicos calificados y capacitados para responder las consultas de la especialidad a la que pertenecen. El equipo médico de la guardia clínica y pediátrica está liderado por el Dr. Anibal Krivoy, reconocido médico pediatra con más de 10 años de trayectoria coordinando el Centro de Emergencias Pediátricas del Sanatorio de Niños de la ciudad de Rosario. Los referentes de cada una de estas especialidades son el Dr. Rafael López Azcurra (Médico Pediatra) y el Dr. Martín Rodenas (Médico Clínico y Nefrólogo). Además, **BS 24** cuenta con más de 400 profesionales de las más diversas especialidades para la atención de videoconsultas programadas.

¿El médico puede emitir certificados médicos?

El médico no puede emitir certificados.

¿El médico puede recetar medicamentos o estudios/prácticas?

El médico podrá recetar medicamentos como prescribir estudios/prácticas a través de la aplicación. Una vez que finaliza la consulta online el usuario recibe un correo electrónico donde se le informa que el profesional a finalizado su registro de la atención, y que si quiere acceder al mismo debe dirigirse a su plataforma (web o mobile), ingresar con su usuario y contraseña, ir a la opción "Ver Consultas Anteriores", y seleccionar la fecha de la última consulta. Allí podrá encontrar todo el registro de la misma junto con las prescripciones médicas (recetas de medicamentos o estudios). Las recetas las deben descargar para ser presentadas en las farmacias incluidas en la red de farmacias o en los prestadores autorizados. Las recetas pueden ser presentadas impresas o desde el celular.

¿Qué prestadores están autorizados a validar las prescripciones de estudios/prácticas de BS 24?

Los prestadores que podrán aceptar las prescripciones emitidas por la plataforma de **BS 24** estarán nombrados al pie de la receta.

¿Qué farmacias están autorizadas a validar las recetas de BS 24?

Todas las farmacias con las que trabaja Británica Salud están autorizadas a aceptar las recetas de **BS 24**.